

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΗΛ :213-2037265  
Email: [promithies@perama.gr](mailto:promithies@perama.gr)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:  
Αριθ. Πρωτ.:

**ΠΡΟΣ:**  
ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ  
«Προμήθεια Συστήματος Προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος στο πλαίσιο του Έργου  
(Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ)»**

Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει την «**Προμήθεια Συστήματος Προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος στο πλαίσιο του Έργου (Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ)**», συνολικού προϋπολογισμού **9.300,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)**, σύμφωνα με την με αρ. 3/2023 με αρ. πρωτ. 2852/17-02-2023 Μελέτη του Τμήματος Οργάνωσης, Προγραμματισμού και Πληροφορικής του Δήμου με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Η υπηρεσία θα διεξαχθεί σύμφωνα με τον [N.4412/2016](#).

**Παρακαλούμε να μας αποστείλετε σχετική οικονομική προσφορά όπου να αναφέρεται το κόστος (με υπογραφή και σφραγίδα) για τα ανωτέρω μέχρι και την 20/03/2023 ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:30 στο τμήμα προμηθειών του Δήμου Περάματος, Δ/ση Λ. Δημοκρατίας 28 - 1ος όροφος Δημαρχείο Περάματος ή στο mail: [promithies@perama.gr](mailto:promithies@perama.gr). (Ψηφιακά υπογραμμένες).**

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, παρακαλούμε, μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

**α.** Υπεύθυνη δήλωση εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της [παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016](#). Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου του, όπως αυτός ορίζεται στην περίπτωση [79Α του Ν.4412/2016](#) και αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. ([άρθρο 80 παρ. 9 του Ν.4412/2016](#), όπως συμπληρώθηκε με την [παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4506/2019](#))

Η υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#)) **καθώς και τα νομιμοποιητικά έγγραφα, προς απόδειξη των ανωτέρω.**

**β.** Φορολογική ενημερότητα

**γ.** Ασφαλιστική ενημερότητα (άρθρο 80 παρ.2 του Ν.4412/2016)

**δ.** Τα αναφερόμενα στη μελέτη απαραίτητα πιστοποιητικά

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή τους. ([άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016](#), όπως προστέθηκε με την [παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019](#))



Ελλάδα 2.0  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΟΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU



Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς οφείλουν να καταθέσουν προσφορά για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών.

Προσφορές που θα κατατεθούν και δεν περιλαμβάνουν το σύνολο των ειδών, δεν θα ληφθούν υπ' όψη.

Στην περίπτωση που μέχρι την άνω ημερομηνία δεν έχει εκδηλωθεί ενδιαφέρον υποβολής προσφορών στην αρμόδια υπηρεσία του Δήμου, ο Δήμος θα συνεχίσει τη διερεύνηση για συλλογή προσφορών χωρίς περεταίρω ενημέρωση.

Με Εντολή Δημάρχου  
Ο Γενικός Γραμματέας

**ΣΤΑΘΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ  
ΤΜΗΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Λ. Δημοκρατίας 28 – Πέραμα  
Τηλ – 2132037212  
it-program@perama.gr

Αριθμός Μελέτης: 3/2023

ΑΡ. ΠΡΩΤ. 2852/17-02-2023

**ΜΕΛΕΤΗ : «Προμήθεια Συστήματος Προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος στο πλαίσιο του Έργου (Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ)»**

**CPV: 48800000-6 - Συστήματα πληροφόρησης και εξυπηρετητές**

**ΚΑ: 69-7341.0004**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1. Τεχνική Έκθεση
2. Τεχνικές Προδιαγραφές
3. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
4. Συγγραφή Υποχρεώσεων
5. Έντυπο Οικ. Προσφοράς



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU



## 1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά την Προμήθεια Συστήματος Προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος στο πλαίσιο του Έργου (Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ)»

Η προμήθεια αυτή εντάσσεται στο Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

Η χρηματοδότηση του Δήμου Περάματος θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Οι δράση που περιλαμβάνει το έργο και καλύπτονται με την παρούσα μελέτη προμήθειας είναι σύμφωνα με τον οδηγό του έργου:

### 4.2 Δράση για την υλοποίηση Συστήματος Διαχείρισης επισκεπτών

Το ύψος της δαπάνης το οποίο θα ανέλθει έως του ποσού των **9.300,00 €** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και θα βαρύνει των κωδικό προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 Κ.Α. **69-7341.0004**

**Θεωρήθηκε/ Συντάχθηκε  
Ο Προϊστάμενος**

**Σωτήρης Λαμπρινάκος**  
ΠΕ Πληροφορικής

## 2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές του συστήματος προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος πρέπει να καλύπτουν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>	
<b>1.1</b>	Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:	ΝΑΙ
<b>1.2</b>	να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantenou.kep.gov.gr">rantenou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ
<b>1.3</b>	να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	ΝΑΙ
<b>1.4</b>	να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantenou.gov.gr">rantenou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ
<b>1.5</b>	να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	ΝΑΙ
<b>1.6</b>	να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ
<b>2</b>	<b>ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>	
<b>2.1</b>	να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantenou.kep.gov.gr">rantenou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ
<b>2.2</b>	να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantenou.kep.gov.gr">rantenou.kep.gov.gr</a>	ΝΑΙ
<b>2.3</b>	να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	ΝΑΙ
<b>2.4</b>	να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	ΝΑΙ
<b>2.5</b>	να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	ΝΑΙ
<b>2.6</b>	να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	ΝΑΙ
<b>2.7</b>	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	ΝΑΙ
<b>2.8</b>	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΠΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	ΝΑΙ
<b>3</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΚΔΟΤΗΡΙΟΥ</b>	
<b>3.1</b>	Επιδαπέδια τοποθέτηση	ΝΑΙ
<b>3.2</b>	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	ΝΑΙ
<b>3.3</b>	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER. ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	ΝΑΙ
<b>3.4</b>	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	ΝΑΙ
<b>3.5</b>	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	ΝΑΙ
<b>3.6</b>	να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	ΝΑΙ
<b>3.7</b>	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	ΝΑΙ
<b>3.8</b>	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	ΝΑΙ
<b>3.9</b>	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	ΝΑΙ
<b>3.10</b>	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	ΝΑΙ

<b>3.11</b>	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI
<b>3.12</b>	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI
<b>3.13</b>	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI
<b>3.14</b>	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI
<b>3.15</b>	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	NAI
<b>3.16</b>	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 <sup>rd</sup> Party Application μέσω API	NAI
<b>4</b>	<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</b>	
<b>4.1</b>	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI
<b>4.2</b>	Γωνία Θέασης(H/v): 178/178	NAI
<b>4.3</b>	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI
<b>4.4</b>	Φωτεινότητα: 350nits	NAI
<b>4.5</b>	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI
<b>4.6</b>	Ωρες Λειτουργίας: 16/7	NAI
<b>4.7</b>	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI
<b>4.8</b>	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI
<b>4.9</b>	2x USB	NAI
<b>4.10</b>	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI
<b>4.11</b>	VESA Στήριξη	NAI
<b>4.12</b>	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI
<b>4.13</b>	Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI
<b>4.14</b>	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI
<b>4.15</b>	Health Monitoring Hardware και Software	NAI
<b>5</b>	<b>ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ</b>	
<b>5.1</b>	Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI
<b>5.2</b>	Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI
<b>6</b>	<b>ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ</b>	
<b>6.1</b>	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI
<b>7</b>	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>	
<b>7.1</b>	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI
<b>7.2</b>	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI
<b>7.3</b>	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	NAI

Για το κάθε σύστημα, ο ανάδοχος θα παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

**Θεωρήθηκε/ Συντάχτηκε  
Ο Προϊστάμενος**

Σωτήρης Λαμπρινάκος  
ΠΕ Πληροφορικής

## 3. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Για προμήθεια του συστήματος προτεραιότητας του ΚΕΠ με βάση τα παραπάνω τεχνικά χαρακτηριστικά ο ενδεικτικός προϋπολογισμός είναι ο εξής

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ / ΤΕΜΑΧΙΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1	Σύστημα Διαχείρισης Επισκεπτών (Σύστημα Προτεραιότητας)	Όπως αναφέρονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές	1	7.500,00 €	7.500,00 €
				<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ</b>	7.500,00 €
				<b>ΦΠΑ 24%</b>	1.800,00 €
				<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>9.300,00 €</b>

**Θεωρήθηκε/ Συντάχθηκε  
Ο Προϊστάμενος**

Σωτήρης Λαμπρινάκος  
ΠΕ Πληροφορικής





ΕΛΛΗΝΙΚΗ  
ΔΗΜΟΚΡΑ  
ΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ  
ΠΕΡΑΜΑΤ  
ΟΣ  
ΤΜΗΜΑ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Τίτλος : «Προμήθεια Συστήματος Προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος στο πλαίσιο του Έργου (Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ)»  
Προϋπολογισμός : 9.300,00€ (συμπ. ΦΠΑ 24%)  
Κ.Α: 69-7341.0004  
Αρ. Μελέτης : 3/2023

Λ. Δημοκρατίας 28 – Πέραμα  
Τηλ – 2132037212  
It-program@perama.gr

### ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

#### **ΑΡΘΡΟ 1° (Αντικείμενο)**

Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την Προμήθεια «Προμήθεια Συστήματος Προτεραιότητας του ΚΕΠ Περάματος στο πλαίσιο του Έργου (Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ)» του ΚΕΠ Περάματος, όπως περιγράφεται αναλυτικά στην τεχνική έκθεση και σύμφωνα με τις προδιαγραφές στα άρθρα του αρχείου των τεχνικών προδιαγραφών.

**ΑΡΘΡΟ 2° (Τεχνικά Στοιχεία των ειδών)** Τα είδη θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές - τεχνικά χαρακτηριστικά της παρούσας και παράλληλα να υπάρχουν πλήρη στοιχεία τεχνικών προδιαγραφών για όλα τα είδη. Σε περίπτωση που τα προσφερόμενα είδη αποδειχθούν από τον έλεγχο της επιτροπής αξιολόγησης ακατάλληλα, η υπηρεσία έχει δικαίωμα να τα απορρίψει ή να επιβάλλει περικοπή λόγω υποβαθμισμένης ποιότητας.

#### **ΑΡΘΡΟ 3° (Ισχύουσες διατάξεις)**

Η εκτέλεση της προμήθειας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/16 (Φ.Ε.Κ. 147/8-8- 2016 τ. Α').

#### **ΑΡΘΡΟ 4° (Συμβατικά στοιχεία)**

Τα συμβατικά στοιχεία της προμήθειας αποτελούνται από το φάκελο της μελέτης με όλα τα συνοδευτικά του έγγραφα.

#### **ΑΡΘΡΟ 5° (Τρόπος εκτέλεσης)**

Η εκτέλεση της ανάθεσης θα πραγματοποιηθεί με την διαδικασία απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το Ν. 4412/2016, με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

#### **ΑΡΘΡΟ 6° (Σύμβαση)**

Ο ανάδοχος της μετά από την σχετική πρόσκληση της Υπηρεσίας υποχρεούται να προσέλθει εντός 10 ημερών για υπογραφή της σύμβασης .

#### **Άρθρο 7ο (Εγγύηση καλής λειτουργίας)**

Ο χρόνος εγγύησης της καλής λειτουργίας ανέρχεται τουλάχιστον σε δώδεκα μήνες και περιλαμβάνει οποιοδήποτε βλάβη ή φθορά η οποία δεν προέρχεται από κακή χρήση του εξοπλισμού ή προβλεπόμενη φθορά λόγω χρήσης του εξοπλισμού. Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 8° (Προθεσμία εκτέλεσης)**

Η προθεσμία εκτέλεσης ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

## **ΑΡΘΡΟ 9° (Φόροι, τέλη, κρατήσεις)**

Ο ανάδοχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας.

## **ΑΡΘΡΟ 10° (Τρόπος Πληρωμής)**

Η πληρωμή της αξίας των ειδών από το Δήμο προς τον προμηθευτή θα γίνεται τμηματικά, ανάλογα με την πορεία της προμήθειας, την ποσότητα που παραλαμβάνει ο Δήμος και την παραλαβή των παραστατικών από την υπηρεσία του Δήμου και μετά τη σύνταξη σχετικών εγγράφων, βεβαιώσεων, παραλαβών κλπ. σύμφωνα με τις διατάξεις της Νομοθεσίας του ΑΡΘΡΟΥ 1 και την ολοκλήρωση των διαδικασιών ενταλματοποίησης και θεώρησης τους.

## **ΑΡΘΡΟ 11° (Παραλαβή)**

Η παράδοση θα γίνει στο ΚΕΠ Περάματος και ύστερα από τη συνεννόηση του εκπροσώπου από το Τμήμα Προγραμματισμού και Πληροφορικής του Δήμου Περάματος με τον προμηθευτή, και μέσα σε 30 ημέρες μετά την ημερομηνία της παραγγελίας και με μεταφορικό μέσω του προμηθευτή οπότε θα παραδίνονται τα υπό προμήθεια είδη μετά από συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 7:30 έως 15:00. Η δε χρονική διάρκεια της ολοκλήρωσης ορίζεται ως τρεις (03) μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης

**Θεωρήθηκε/ Συντάχτηκε  
Ο Προϊστάμενος**

Σωτήρης Λαμπρινάκος  
ΠΕ Πληροφορικής

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**  
(ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
<b>1</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ</b>			
<b>1.1</b>	Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:	NAI		
<b>1.2</b>	να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		
<b>1.3</b>	να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI		
<b>1.4</b>	να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI		
<b>1.5</b>	να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI		
<b>1.6</b>	να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI		
<b>2</b>	<b>ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>			
<b>2.1</b>	να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		
<b>2.2</b>	να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		
<b>2.3</b>	να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI		

2.4	να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI		
2.5	να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		
2.6	να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
2.7	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
2.8	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΠΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
<b>3</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΚΔΟΤΗΡΙΟΥ</b>			
3.1	Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
3.2	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI		
3.3	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER. ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
3.4	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
3.5	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
3.6	να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI		
3.7	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
3.8	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
3.9	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
3.10	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
3.11	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
3.12	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
3.13	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		
3.14	Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	NAI		
3.15	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	NAI		
3.16	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 <sup>rd</sup> Party Application μέσω API	NAI		
<b>4</b>	<b>ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΘΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</b>			

4.1	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	NAI		
4.2	Γωνία Θέασης(H/v): 178/178	NAI		
4.3	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	NAI		
4.4	Φωτεινότητα: 350nits	NAI		
4.5	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	NAI		
4.6	Ωρες Λειτουργίας: 16/7	NAI		
4.7	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	NAI		
4.8	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	NAI		
4.9	2x USB	NAI		
4.10	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	NAI		
4.11	VESA Στήριξη	NAI		
4.12	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	NAI		
4.13	Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	NAI		
4.14	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	NAI		
4.15	Health Monitoring Hardware και Software	NAI		
<b>5</b>	<b>ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ</b>			
5.1	Ελάχιστα Μέτρα: 60	NAI		
5.2	Μέγιστα γραμμάρια: 70	NAI		
<b>6</b>	<b>ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ</b>			
6.1	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	NAI		
<b>7</b>	<b>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>			
7.1	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	NAI		
7.2	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	NAI		
7.3	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	NAI		

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ / ΤΕΜΑΧΙΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ
1	Σύστημα Διαχείρισης Επισκεπτών (Σύστημα Προτεραιότητας)	Όπως αναφέρονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές	1		
				<b>ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ</b>	
				<b>ΦΠΑ 24%</b>	
				<b>ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	

.....  
Ο Προσφέρων

μ μ